

¿No puede pagar su factura de la luz? Ahora tiene las siguientes opciones:

Solicitar a la compañía municipal Stadtwerke Münster que estudie la posibilidad de poder pagar a plazos su factura de la luz.

Póngase en contacto con Stadtwerke Münster. Juntos analizaremos su situación para ver si se puede fraccionar el pago de su factura de electricidad o gas natural.

Atención al cliente de Stadtwerke Münster
0251. 6 94- 12 34
De lunes a viernes de 8:00 h – 18:00 h

Solicitar a la Oficina de Asistencia Social (Sozialamt) o a la Oficina de Empleo (Jobcenter) que estudien la posibilidad de que sus gastos de calefacción puedan ser asumidos por ellos.

Si usted percibe una pensión, puede solicitar a la Oficina de Empleo o la Oficina de Asistencia Social que se hagan cargo de sus gastos de calefacción. Ellos estudiarán la posibilidad de asumir los gastos adicionales de calefacción, ya sea total o parcialmente (en función de los ingresos de todos los miembros de la unidad familiar). Nota importante: La solicitud debe presentarse en el mismo mes en el que se tenga que pagar la factura, ya que de lo contrario se perderá el derecho a presentar dicha solicitud.

Solicitar por Internet el pago a plazos:

Oficina de Empleo
stadt-muenster.de/jobcenter
Oficina de Asistencia Social
stadt-muenster.de/sozialamt

Obtener información sobre otras opciones de ayuda en la Línea Directa de Energía de Stadt Münster.

Infórmese a través de la Línea Directa de Energía de si existen para usted otras opciones de ayuda. Esta posibilidad no solo es para personas que ya reciben prestaciones sociales, sino también para personas con salarios bajos o para personas mayores con pequeñas pensiones.

Línea Directa de Energía de Stadt Münster
0251. 4 92- 83 88
De lunes a jueves de 8:00 h a 18:00 h
Viernes de 8:00 h a 13:30 h